

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童サービス クレセント		公表日		令和7年 3月 31日		利用児童数		12名		回収数 11	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			○アクティビティスペースと勉強スペースが分かれているので、レクリエーション参加組と宿題参加組がそれぞれ集中できるように工夫されている。	今後も継続して、適切なスペース確保のため、工夫して参ります。				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		4	○職員がよく入れ替わるので、何人いるのかわからない ○利用日に何人の子どもと職員がいるのかわからない。	引き続き適切に職員を配置し、配置後は保護者様へ分かりやすいよう送迎時に職員紹介のシート活用してお伝えして参ります。						
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1		○突発な行動や転んでケガをしないように柔らかい素材が使われている。	毎週行っている安全チェックでは、柵、施設のみではなく床面や展示物、ロッカー等隅々まで確認し、怪我防止に努めております。						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			○おやつ前に手指消毒を促している。	今後も継続して毎日の清掃を徹底し、お子様が心地よく過ごせる環境を提供できるように努めて参ります。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	○クレセントへ通い出してから他者の前で踊ったりすることが出来るようになった。人前で固まり動けなくなるのが減ってきた様子。	今後も継続してお子様一人一人の意見を尊重し、特性に応じた支援を行えるように努めて参ります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				○1月から通う曜日が変わりプログラムも変更するので、子どもの成長・変化に期待しています。	今後も楽しんで通所いただけるよう、お子様の成長に合わせた支援プログラムを提供して参ります。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				○この前行ったモニタリングのおかげでふわりとぼやけていた課題が見えてきた。	モニタリング等で、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画書の作成に取り組んでおります。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		モニタリング等で、保護者様やお子様のご意見を尊重し、児童発達支援ガイドラインに記載されている項目から支援内容を設定して参ります。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2		1	○成長が見られる。	今後も児童発達支援計画に沿った支援ができるよう努めて参ります。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3			○子どもが幼稚園やクレセントで起きたことを説明してくれない・まだできない。	一人一人を尊重して対応させていただいております。今後も固定化しないように努めて参ります。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	5	○幼稚園、他の療育。	現在は行われておりませんが、今後ご要望をいただきましたら職員間で検討して参ります。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				○契約時にしっかり説明を受けた。	今後も皆様に満足いただけるサービス提供を目指し努めて参ります。ご不明な点、質問等ございましたらいつでも対応させていただきます。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					今後も皆様に満足いただけるサービス提供を目指し努めて参ります。ご不明な点、質問等ございましたらいつでも対応させていただきます。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	3	2	○他の家族が子どもに対してどう対応しているのか知りたい。 ○普段送迎の際やLINEで困りごとなど相談できるし、特に問題ないと思っている。	現在はご家族が参加できる研修等は行っていませんが、今後のご要望の声が多い場合は検討して参ります。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1			○職員が業務の高ラインへの返事がなかったり、返事があっても職員同士で情報共有できていないか疑問・不安。 ○子どもをよく見ているので、私の知らないことも教えてくれます。	日頃より連絡帳への記載とともに、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、共通理解を目標にご回答させていただいております。また職員間では朝礼・終礼で情報共有を行っております。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1	1	○行っていると思うが、自分には分からない。	定期的なモニタリングに際して、保護者様からのご質問・ご相談に対して職員間で共有した上でご回答させていただいております。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				○子どもが喜んでいる姿が見られるので信頼関係の構築が順調に進んでいると考えている。	今後も継続して共感的な支援を行えるようコミュニケーションや研修等を通して職員のスキルアップを図って参ります。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	5	4	○事業所まで距離もあるので、今の所特に望まない。	現在は行っておりませんが、今後のご要望の声が多ければ検討して参ります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	1	1	○小さな悩みでも親身になって聞いてくれてアドバイスを頂いている。	保護者様からのご相談や申し入れがあった場合には、職員間で協議し確に対応できるように尽力いたしております。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1		○連絡帳で伝えあっている。	日頃より、各ご家庭に合わせた伝達方法を検討し、随時実施させていただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		○行事予定毎月いただいています。 ○インスタを見るのが楽しみです。	継続して喜んでいただけますよう、各方面で発信させていただきますのでご覧いただけますと幸いです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			日頃より、施設にて保管している個人情報のデータ流出防止措置及びSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止措置について全職員共通で留意しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2		制定したマニュアルに基づき緊急事態を想定した定期的な避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		制定したマニュアルに基づき緊急事態を想定した定期的な避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		制定したマニュアルに基づき研修等を含め全職員に共有した上で支援を行わせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	○体調の変化があった時、すみやかに連絡いただきました。	制定したマニュアルに基づき研修や定期的な確認を行い、発生時には迅速に対応できるよう全職員共通認識しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			○信頼している。 ○安心できるような色々な面で配慮、工夫していただいています。	多機能型施設として、年齢層に幅のある施設になっておりますが一人一人を尊重して支援をできるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			○幼稚園の次に楽しみと思われる。 ○帰ってきた時に今日のできごとを話してくれる。	今後も魅力溢れるイベントを計画している、お子様に楽しんで通所していただけるよう工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3			○支援は満足しているが、連絡の共有がされているか不安。職員（1名）はメッセージの後に名前を書いてくれているのが好印象。 ○直接でもLINEでも相談しやすいです。	今後も保護者様のご要望に耳を傾け、サービスの向上を目指して努めて参ります。