

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス クレセント

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数

20名

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2		今後も継続して、適切なスペース確保のため、工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	4		1		適切に職員を配置、また担当制による業務のカバー体制を構築しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		2		絵カード等を用い、活動の流れが子どもにとって分かりやすいよう配慮しております。 バリアフリー化については必要に応じ、検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		1		今後も継続して毎日の清掃を徹底してお子様心地よく過ごせる環境を提供できるように努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				今後も継続してお子様一人一人の意見を尊重し、特性に応じた支援を行えるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2				今後も継続してより良い支援プログラムを提供できるよう努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					モニタリング等で、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画書の作成に取り組んでおります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1		モニタリング等で、保護者様やお子様のご意見を尊重し、放課後等デイサービスガイドラインに記載されている項目から支援内容を設定して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				今後も児童発達支援計画に沿った支援ができるよう努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1		一人一人を尊重して対応させていただいております。今後も固定化しないように努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	3	4		現在は行われておりませんが、今後ご要望をいただきましたら職員間で検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					今後も運営規定や支援プログラム等について、丁寧なご説明に努めて参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1		2		今後も放課後等デイサービス計画をご提示しながら、支援内容について理解していただけるようご説明して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	3		現在は実施しておりませんが、今後、ご要望をいただきましたらご家族等も参加できる研修会等の開催を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1			日頃より連絡帳への記載とともに送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、共通理解を目標にご回答させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10		1			定期的なモニタリングに際して、保護者様からのご質問・ご相談に対して職員間で共有した上でご回答させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2	1			今後も継続して共感的な支援を行えるようコミュニケーションや研修等を通して職員のスキルアップを図って参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	7	2		現在は行っておりませんが、今後のご要望の声をいただきましたら、職員間で検討して参ります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		保護者様からのご相談や申し入れがあった場合には、職員間で協議的に確に対応できるように尽力いたしております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		2	日頃より、各ご家庭に合わせた伝達方法を検討し、随時実施させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2		3	変更時は保護者様へ文書、メール、口頭でのお伝えをさせていただきましたがHPまでいき届いておりませんでした。今後の周知方法を見直し参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1		2	日頃より、施設にて保管している個人情報のデータ流出防止措置及びSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止措置について全職員共通で留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		3	制定したマニュアルに基づき緊急事態を想定した定期的な避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	制定したマニュアルに基づき緊急事態を想定した定期的な避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2	制定したマニュアルに基づき研修等を含め全職員に共有した上で支援を行わせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2	制定したマニュアルに基づき研修や定期的確認を行い、発生時には迅速に対応できるよう全職員共通認識しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	2		1	多機能型施設として、年齢層に幅のある施設になっておりますが一人一人を尊重して支援をできるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	3	1		今後も魅力溢れるイベントを計画していきます、お子様に楽しんで通所していただけるよう工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	1		今後も保護者様のご要望に耳を傾け、サービスの向上を目指して努めて参ります。